



POLITYKA PRYWATNOŚCI STOWARZYSZENIE TELEWIZJI KABLOWEJ TV-SAT TEOFILÓW C

1. Administratorem danych osobowych jest STOWARZYSZENIE TELEWIZJI KABLOWEJ TV-SAT TEOFILÓW C, 91-211 Łódź, ul. Rydzowa 5, dalej „ADO”.
2. Kontakt z ADO jest możliwy pod adresem email: boa@teofilowc.pl, telefonicznie 42 611 81 67 lub pisemnie na adres: ul. Rydzowa 5, 91-211 Łódź.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Ustawie z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) oraz postanowieniach niniejszej Polityki Prywatności.
4. ADO przetwarza dane osobowe swoich Abonentów wyłącznie w następującym celu:
 - nawiązanie kontaktu i udzielenie odpowiedzi na zapytanie wysłane za pośrednictwem adresu e - mail - Art. 6 ust. 1 lit. a RODO
 - wykonywanie umów (prawidłowe i zgodne z prawem świadczenie usług telekomunikacyjnych, kontakt z Abonentem), których stroną jest osoba fizyczna (Abonent), której dane dotyczą - Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - informowanie o zmianach w zakresie i sposobie świadczenia usług - Art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO,
 - przechowywanie danych transmisyjnych - Art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO,
 - informowanie o produktach lub usługach - Art. 6 ust. 1 lit. a oraz b RODO,
 - wystawianie faktur i rachunków - Art. 6 ust. 1 lit. b oraz c RODO,
 - dochodzenie roszczeń i praw - Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO,
 - prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (sprawozdawczość finansowa) - Art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - wywiązywanie się z obowiązków w zakresie porządku publicznego i obronności kraju - Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
5. W ramach prowadzonej działalności ADO przetwarza następujące dane osobowe:
 - imiona i nazwisko,
 - imiona rodziców,
 - miejsce i data urodzenia,
 - adres zamieszkania,
 - adres do korespondencji,
 - nr ewidencyjny PESEL,
 - seria i nr dowodu osobistego,
 - numeru paszportu lub karty pobytu (w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej)
 - adres e – mail,
 - nr telefonu.
6. ADO jest również uprawniony do przetwarzania danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
7. ADO podejmuje wszelkie konieczne działania oraz zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne gwarantujące bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Abonentów.
8. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w szczególności: dostawcy usług technicznych i organizacyjnych, dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych, podwykonawcy usług,
 - podmioty i organy publiczne w przypadkach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa.
9. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
10. Okres przechowywania danych osobowych wynosi:
 - jeżeli celem jest wyłącznie udzielenie odpowiedzi na zapytanie wysłane za pośrednictwem adresu e - mail – czas niezbędny do nawiązania kontaktu i udzielenia odpowiedzi,
 - świadczenie usług telekomunikacyjnych, informowanie o zmianach w zakresie i sposobie świadczenia usług, wystawianie faktur i rachunków, przechowywanie danych transmisyjnych - okres realizacji umowy abonenckiej + powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - informowanie o produktach i usługach – okres obowiązywania zgody wyrażonej przez Abonenta,
 - powszechnie obowiązujące przepisy prawa: dochodzenie roszczeń (okres przedawnienia roszczeń), prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy).
11. Abonenci mają następujące prawa związane z przetwarzaniem ich danych osobowych:
 - prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - prawo do usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych;
 - prawo do przenoszenia danych;
 - prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
 - prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie, jeżeli zgoda była wymagana.
12. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Jednocześnie podanie danych jest warunkiem skutecznej realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Zakres danych osobowych (z wyjątkiem nr telefonu), których ADO ma prawo przetwarzać określony został w treści art. 161 ust. 2 ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1954)
13. W ramach działalności ADO nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie dochodzi do profilowania.
14. W zakresie nieregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.